

## Bienvenido

*En este portal podrás dar de alta tu vehículo de uso particular.*

\* Importante: Quedan fuera de política autos de uso público como taxis, sitio, ruleteo, Uber, u otras plataformas.

**Cotiza tu Seguro:** Cotiza el Seguro de tu Auto.

**Mis cotizaciones:** Consulta tus cotizaciones realizadas.

**Mis Pólizas:** Administra tus pólizas de Seguro Emitidas.

Para dudas o aclaraciones sobre tu póliza de seguro de auto, comunícate al:

### Ejecutivo de Autos

Tel: 829 329 9000 Ext 7496

Cel: 811 763 2311

Correo de Contacto: [sorianaautos1@grupocidarsegurosyfianzas.com](mailto:sorianaautos1@grupocidarsegurosyfianzas.com)

Para asesoría y seguimiento de Siniestros comunícate al:

### Ejecutivo Siniestros Autos Prestación

Dafne Rodriguez

Tel: 829 329 9000 Ext 7494

Cel: 81 2150 9774

Correo de Contacto: [sorianasiniestros@grupocidarsegurosyfianzas.com](mailto:sorianasiniestros@grupocidarsegurosyfianzas.com)

### Ejecutivo Siniestros Autos Particular

Victor Martinez

Tel: 829 329 9000 Ext 7560

Cel: 55 6707 6497

Correo de Contacto: [sorianasiniestros2@grupocidarsegurosyfianzas.com](mailto:sorianasiniestros2@grupocidarsegurosyfianzas.com)

Acceso: <https://miautosoriana.grupocidarsegurosyfianzas.com/Login.aspx?ReturnUrl=%2fDefault.aspx>

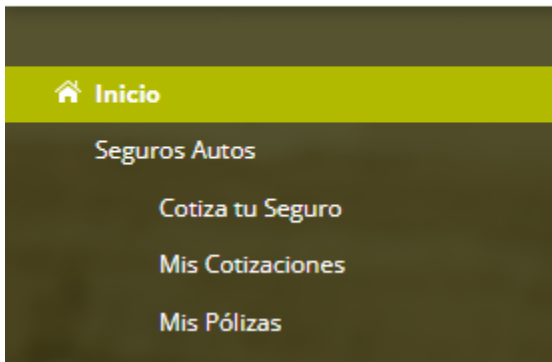


- Usuario: Numero de Empleado (Ejemplo 900482646)
- Clave: Fecha de Nacimiento en Formato Dia/Mes/Año - XX/XX/XXXX (Sin Ingresar Diagonales).
- Si tienes problemas al ingresar solo da Clic en la opción “Resetear Contraseña” e intentar ingresar nuevamente.



Pantalla de Bienvenida al Ingresar:

Dentro del Menú Inicio podrás encontrar la Sección “Seguros Autos”



**Seguros Autos**

- 1.- **Cotiza tu Seguro:** Cotiza el Seguro de tu Auto.
- 2.- **Mis Cotizaciones:** Consulta el historial de Cotizaciones guardadas.
- 3.- **Mis Pólizas:** podremos encontrar las pólizas generadas a partir de nuestras Cotizaciones/Renovaciones.

**Datos Importantes a Considerar:**

- Si cuentas con factura de salvamento tienes un 25% de depreciación del valor comercial.
- Se puede cotizar y emitir pólizas para autos hasta con una antigüedad no mayor a 30 años.



- [Inicio](#)
- [Seguros Autos](#)
- [Cotiza tu Seguro](#)
- [Mis Cotizaciones](#)
- [Mis Pólizas](#)

**Cotiza tu Seguro**

Se deben llenar todos los campos:

**Información del Vehículo:** Marca, Modelo, Año y Submodelo/Versión.

**Información del Cliente:** Celular, Email Laboral y Personal.

Al finalizar el llenado se debe pulsar el botón:



**COTIZA TU SEGURO**

**Información del Vehículo**

Marca: 
 Modelo: 
 Año: 
 Submodelo/Versión:

**TIENDAS SORIANA UNIDADES PARTICULAR**

\$ 4,353.45 MX

Daños Materiales	Amparada
Robo Total	Amparada
Responsabilidad Civil (Límite Único y Combinado)	5,000,000.00
Gastos Médicos Ocup. LUC	500,000.00
Asistencia en viajes	Amparada
Asistencia Jurídica	Amparada
Accidentes Automovilísticos al Conductor	100,000.00
Responsabilidad Civil por daños a los Ocupantes	1,000,000.00

---

Primera recibo: **\$1,505.93MX**  
 Recibos subsecuentes: **\$1,423.76MX**

GUARDAR COTIZACIÓN

Una vez cotizado, aparecerá el monto total a cubrir en la parte superior, el cual estará dividido en dos conceptos:

**Primer Recibo:** Incluye el costo de expedición de la Póliza y un periodo fraccionado de días según su fecha de expedición.

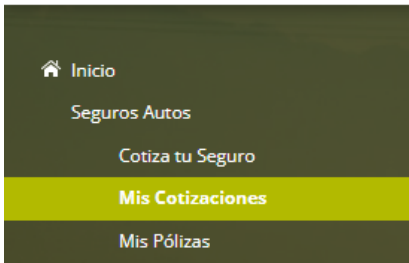
**Recibos subsecuentes:** Es el monto restante a descontar mes con mes.

**Importante:** Primer Recibo y Recibos subsecuentes son montos mensuales, estos serán descontados a mes vencido y a su vez serán divididos entre las dos quincenas de cada mes.

Una vez que hemos cotizado, debemos guardar la cotización, de esta forma podemos Imprimir/Consultar más tarde en la Sección "Mis Cotizaciones" o pasar directamente a la opción de Emitir (Generar) Póliza.

Primera recibo: **\$1,505.93MX**  
 Recibos subsecuentes: **\$1,423.76MX**



IMPRIMIR
EMITIR





MIS COTIZACIONES

Aquí podrás revisar el historial de cotizaciones que hayas realizado

En Acciones puedes:

Descargar  la Cotización o (Emitir)  Generar tu Póliza de Seguro.

Cotización	Fecha Cotización	Aseguradora	Placa	Vehículo	Prima Total	Estatus	Acciones
C-2023-430	02/05/2023	HDI	E/T	ACURA ACURA ILX ILX A SPEC, L4, 2.4L, 201 CP, 4 PUERTAS,	\$4,353.45	Cotizado	 

Al seleccionar “Emitir” pasaremos a la pantalla Emite tu Seguro, en el cual podremos confirmar nuestros datos, así como la información de la unidad asegurada, en este paso debemos ingresar información complementaria, tal como: “Placa, Nro de Motor, Numero de Serie, Color y Numero de Asientos”.

**EMITE TU SEGURO**

---

**Información del Asegurado**

Primer Apellido:  Segundo Apellido:  Primer Nombre:  Segundo Nombre:  Nro. Empleado:

Fecha Nacimiento:  Edad:  Teléfono:  Celular:  E-mail:

---

**Información del Vehículo**

Marca:  Modelo:  Año:  Submodelo/Versión:

N° Placa:  N° Motor:  N° Serie/VIN:  Color Vehículo:  N° Asientos:

---

**Información del Plan**

N° Cuotas:  Primer Pago:  Subsecuentes:  Prima Total:

**Información de la Colocación**

N° Póliza:  Inicio Vigencia:  Fin Vigencia:



**EMITIR**

Una vez llenado debemos seleccionar el Botón “Emitir” para posteriormente poder “Consultar” la póliza de seguro, esta la podremos descargar en la sección “Mis Pólizas” una vez que damos clic en el Botón Consultar.


MIS POLIZAS

Póliza	Cód. Emisión	Plan	Vigencia	Vehículo	Placa	Prima Total	Descuento Primer Mes	Descuentos Subsecuentes	¿Renovar?	Estatus	Acciones
521	1653	TIENDAS SORIANA UNIDADES PARTICULAR	15/08/2022 31/07/2023	CHEVROLET AVEO AVEO LTZ, L4, 1.5L, 107 CP, 4 PUERTAS, AUT	NJA9550	\$5,406.18	\$408.48	\$454.34		Activo	 

Podrás encontrar la información de tu Póliza, Fecha de Emisión, Vigencia y Descripción de Vehículo

En la sección Acciones puedes descargar la Póliza  o Agregar Documentos como tu tarjeta de Circulación, Licencia, Factura de Au 



Cancelar Póliza  el icono para cancelación de póliza está disponible los días 6 al 16 de cada mes para las unidades de uso particular, ya que son los días en que podremos cancelar sin generar costos adicionales.

En cuanto a unidades de uso Prestación estas no podrás cancelarlas directamente en el portal, si no que tendrás que comunicarte con el equipo de Compensaciones de Soriana para finalizar el tramite de compra de tu unidad prestación, también podrás contactarles en caso de que aun recibas los descuentos y esta unidad haya sido reasignada a alguien más.

Equipo de Compensaciones:

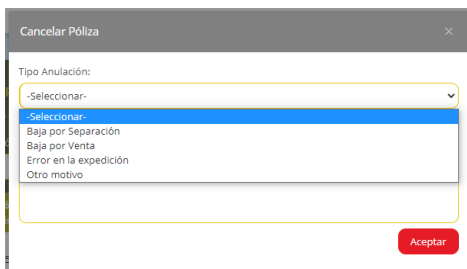
Hiracheta Lozano, Alondra Guadalupe [alondrahl@soriana.com](mailto:alondrahl@soriana.com)

Rangel Garcia, Erika Ivett [erikaig@soriana.com](mailto:erikaig@soriana.com)

ORGANIZACION Y COMPENSACIONES

+52 (81) 8329 9000 ext. 8502

Cancelación: Al realizar la cancelación de Póliza debes de seleccionar el tipo/razón de anulación.



Al cancelar debes recibir un mensaje con la leyenda “Póliza Anulada con Éxito” y el estatus de Activo cambia a cancelado, el botón rojo de Información mostrara el motivo de Anulación que hayas seleccionado.

Adicional te invitamos a consultar la sección de Información Adicional, donde podrás consultar nuestro 1.- Aviso de Privacidad, 2.- Condiciones Generales de tu Póliza de Seguro de Autos de HDI, 3.- Preguntas Frecuentes.



**AVISO DE PRIVACIDAD CORTO**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales de particulares **Grupo Cidar. Business Brokers, Agente De Seguros Y De Fianzas, S.A. de C.V.**, en adelante GRUPO CIDAR, con domicilio en calle Alfredo del Mazo #313A, Independencia, CP 50070, Toluca, Estado de México, y portal de internet [www.grupocidarsegurosyfianzas.com](http://www.grupocidarsegurosyfianzas.com); utilizará sus datos personales recabados para proveer los servicios que ofrece: cotizar los productos, apoyar en el seguimiento en caso de presentar algún siniestro. Para cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información puede escribirnos al siguiente correo electrónico: [protecciondatospersonales@grupocidarsegurosyfianzas.com](mailto:protecciondatospersonales@grupocidarsegurosyfianzas.com)

[Descargar Aviso de Privacidad](#)

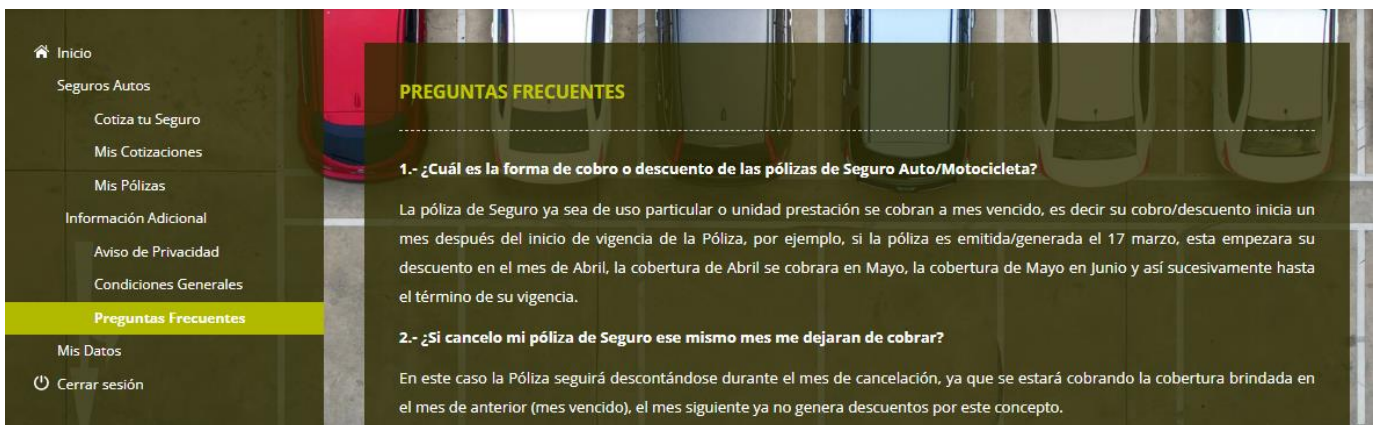


**Condiciones Generales Vehículos Residentes GLM Plus**

Condiciones Generales de Automóviles GLM Plus

HDI SEGUROS

CONDICIONES GENERALES DE AUTOMÓVILES GLM PLUS TU COMPAÑÍA



**PREGUNTAS FRECUENTES**

**1.- ¿Cuál es la forma de cobro o descuento de las pólizas de Seguro Auto/Motocicleta?**

La póliza de Seguro ya sea de uso particular o unidad prestación se cobran a mes vencido, es decir su cobro/descuento inicia un mes después del inicio de vigencia de la Póliza, por ejemplo, si la póliza es emitida/generada el 17 marzo, esta empezara su descuento en el mes de Abril, la cobertura de Abril se cobrara en Mayo, la cobertura de Mayo en Junio y así sucesivamente hasta el término de su vigencia.

**2.- ¿Si cancelo mi póliza de Seguro ese mismo mes me dejaran de cobrar?**

En este caso la Póliza seguirá descontándose durante el mes de cancelación, ya que se estará cobrando la cobertura brindada en el mes de anterior (mes vencido), el mes siguiente ya no genera descuentos por este concepto.



Puedes comunicarte con un ejecutivo para soporte en los siguientes casos:

1.- Portal no reconoce/pide verificar Usuario.

La prestación Póliza de Auto por descuento por Nomina aplica a partir de Subgerente.

2.- Marca/Modelo/Año/Versión de la unidad no se encuentra disponible en Cotizador.

3.- Envío de Tarjeta de Circulación/Factura de la unidad asegurada.

4.- Solicitud de reembolso por cobros no reconocidos.

5.- Solicita Endoso de Cancelación de Póliza.

6.- Alta de Póliza en caso de contar con ella y no aparezca en "Mis Pólizas".

Correo de Contacto: [sorianaautos@grupocidarsegurosyfianzas.com](mailto:sorianaautos@grupocidarsegurosyfianzas.com)

Celular: 811-763-2311

Colaborador, al solicitar apoyo es necesario enviar siempre la siguiente información:

1.- Numero de Empleado, Nombre y Número celular de contacto.